

Informations sur le service internet

Description du service aux résidences

Le service internet aux résidences est de type intermédiaire. La bande passante totale disponible pour l'ensemble des locataires étant partagée, le rendement peut donc varier selon les périodes d'utilisation. Le service des résidences conjointement avec la DGTIC de l'Université de Montréal gère son propre réseau; toutefois une portion du réseau passe par la structure de l'Université.

Sécurité informatique

Il est de votre entière responsabilité d'avoir sur votre ordinateur un **antivirus fonctionnel et à jour**. Les mises-à-jour de votre système d'exploitation sont également essentielles pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. **Tout abonné qui ne respecte pas les conditions ou règlements sera immédiatement débranché du réseau et aucun remboursement ne lui sera consenti**. Cette mesure s'avère essentielle afin de préserver l'efficacité de notre réseau, de protéger votre ordinateur, son contenu et également d'éviter que votre bande passante ne soit utilisée malicieusement par ces virus.

Logiciels sans frais pour vous aider à vous protéger

Mcafee VirusScan est offert aux étudiants inscrits à l'Université de Montréal par la DGTIC, votre UNIP est nécessaire: <http://www.dgtic.umontreal.ca/logiciels/logitheque.html>

Alternativement, Microsoft Security Essentials: http://www.microsoft.com/security_essentials/



Pour les problèmes de logiciels malveillants: <http://malwarebytes.org/>

Pour vérifier les mises-à-jour de vos logiciels: http://secunia.com/vulnerability_scanning/online/

Logiciels de partage d'égal-à-égal (peer-to-peer)



L'utilisation de ces logiciels (BitTorrent, Shareaza, LimeWire, Gnutella, Kazaa, Emule, etc..) pose certains dangers de sécurité à votre station ainsi qu'à l'ensemble du réseau de l'Université. Nous vous invitons à consulter http://www.securinfo.umontreal.ca/ressources/legal_a_egal pour connaître les vulnérabilités qu'implique l'installation de tels logiciels sur votre ordinateur.

Mesure essentielle à prendre : Il faut comprendre que ces

logiciels, avec leur installation par défaut, font de votre station un consommateur (download) et également un diffuseur (upload) de contenu. Sans que vous puissiez contrôler ce qui transige entre votre poste et différents usagers, vous devenez dépositaire d'œuvres musicales et/ou cinématographiques. Vous trouverez sur le site de l'Université de Chicago diverses méthodes permettant la désactivation du partage systématique de fichier sur votre ordinateur (<http://nsl.uchicago.edu/services/safecomputing/disabling/>). De telles dispositions permettent un usage plus sécuritaire et également plus limitatif dans la consommation de bande passante.

Fermeture de votre ordinateur

Malgré le fait qu'il existe plusieurs tendances dans ce domaine, nous vous recommandons, lorsqu'il n'est pas requis, de garder votre ordinateur fermé. Vous éviterez ainsi que certains logiciels installés sur votre poste de travail continuent, à votre insu, d'échanger des informations sur Internet. Vous éviterez également de vous placer inutilement dans une situation vulnérable lors d'attaque de nouveaux virus.

Panne de service

Si le problème est isolé à votre studio:

Analysez le fonctionnement de vos logiciels... Est-ce uniquement les pages web qui ne s'affichent pas ?

Nous vous invitons à poursuivre la lecture si tous les services réseau ne fonctionnent pas.
Exemple: Fureteur, messagerie instantanée, P2P, courriels...